

Introducció

Actuació i obligacions de les distribuïdores elèctriques en el procés de connexió de nous subministraments

Dijous 19 de desembre de 2019

Sala Auditori APCE

Les empreses distribuïdores d'energia són les responsables de l'explotació, el manteniment i les adequacions o reforços de la xarxa existent necessaris per a suportar el creixement de la xarxa amb les adequades condicions de qualitat.

L'activitat de Nous Subministraments consisteix en atendre les sol·licituds de nous subministraments o ampliació dels existents. Per això serà necessari desenvolupar o modificar les xarxes de distribució, atenent al criteri de mínim cost i garantint la qualitat del servei i desenvolupament sostenible de la xarxa, tant dels nous subministraments com dels existents.

La Distribuïdora té l'obligació de remetre al sol·licitant la informació relativa a les condicions tècniques, on s'especificarà el punt de connexió a la xarxa de distribució i els treballs a realitzar en la xarxa de distribució; les condicions econòmiques, especificant les valoracions dels treballs d'adequació, reforç o reforma de les instal·lacions de la xarxa en servei i els necessaris per a la nova extensió de xarxa.

Un cop finalitzades, autoritzades i posades en servei les instal·lacions de distribució i revisades i legalitzades les instal·lacions d'enllaç, l'usuari final de l'energia podrà dirigir-se a qualsevol Comercialitzadora d'energia per a formalitzar el contracte de subministrament.

L'objectiu de la sessió és l'exposició del funcionament de la Distribuïdora d'energia elèctrica i el plantejament i resolució dels possibles dubtes o preguntes freqüents amb el responsable de nous subministraments de la zona. A més, aprofitarem l'ocasió per tal de presentar la nova web de eDistribució que, de forma online, conté noves funcionalitats que poden ser de profit en la gestió de les sol·licituds dels nous subministraments.

Programa

09:00 - 09:30 **Recepció i lliurament de la documentació**

09:30 - 09:45 **Presentació**

09:45 - 11:00 **El procés de gestió de connexió de nous subministraments elèctrics per la distribuïdora:**

- Separació activitats del mercat elèctric segons regulació.
- Obligacions i Deures de la distribuïdora.
- Procés de gestió de Nous Subministraments:
 1. Sol·licitud.
 2. Oferta.
 3. Obra executada per client.
 4. Obra executada per la distribuïdora.
 5. Tancament sol·licitud (descàrrec i subministrament contractable).
 6. Contractació

Sr. Cèsar Fusté

Responsable Operacions Comercials de la Xarxa Catalunya Oest

Sr. Àngel Rodenas

Responsable Operacions Comercials de la Xarxa Catalunya Est

11:00 - 11:15 **Presentació de la nova web d'eDistribució**

Sr. Francisco Lorenzo

Atenció al Client Operacions Comercials de la Xarxa Catalunya Est

11:15 - 11:30 **Col·loqui**



Inscripcions i consultes

Tel 932 374 967

aula@apcecat.cat · www.apcebcn.cat

Places limitades